

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk R. Bahlmann

Naam regiebehandelaar: R. Bahlmann

E-mailadres: renie@gzpsycholooggroningen.nl

KvK nummer: 02074465

Website: www.gzpsycholooggroningen.nl

BIG-registraties: GZ-psycholoog

Overige kwalificaties: ECP-therapeut, Individualpsychologisch counselor

Basisopleiding: Klinische en Ontwikkelingspsychologie Rijksuniversiteit Groningen

AGB-code praktijk: 94058221

AGB-code persoonlijk: 94004416

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

depressieve klachten, angstklachten, sociale angstklachten (onzekerheid, laag zelfbeeld, gebrek aan zelfvertrouwen en of assertiviteit), spanningsklachten, burn-out, cognitieve gedragstherapie, psycho-educatie, face-to-face gesprekken, e-health.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

R. Bahlmann - GZ-psycholoog (AGBcode: 94-004416)

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met de verwijzende huisarts of POH-GGZ-er, collega psychologen van de Groninger Psychologen Cooperatie. Ik werk regelmatig samen met de heer F. Beltman (huisarts), maar de verwijzende huisarts is erg wisselend. Patiënten kiezen vaak voor mij op basis van hun indruk van mijn website.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Voor op- en afschaling wordt contact opgenomen met de huisarts. Voor consultatie en medicatie wordt contact opgenomen met de betrokken zorgverlener/huisarts. Voor therapeutische of diagnostische consultatie maak ik gebruik van mijn intervisiegroep bestaande uit totaal 5 GZ-psychologen werkzaam in de BGGZ.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen in geval van crisis terecht bij hun eigen huisarts of diens waarnemer of bij de crisisdienst van Lentis: 050-5223555 Berichten via email of voicemail op mijn praktijknummer/email worden zo veel mogelijk binnen 24 uur beantwoord, maar dit wordt niet gegarandeerd.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: deze situatie zich zelden voordoet en verwijzing via de huisarts moet verlopen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: In 2016: Menzis, VGZ, CZ, De Friesland, Multizorg (en alle onderliggende merken). Voor 2017 kan dit mogelijk anders zijn.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://gzpsycholooggroningen.nl/kosten-psycholoog-3/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://gzpsycholooggroningen.nl/kosten-psycholoog-3/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.bigregister.nl/zoeken/zoekenopnaamenspecialisme/default.aspx>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

de klachtenfunctionaris van de vakvereniging NVGzP, dhr. Piet de Boer, telefoon 06-81941801 of email klachten@nvgzp.nl

Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2014/11/klachtenregeling-NVGzP-voor-cli%C3%ABnten.pdf>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

de klachtenfunctionaris van de vakvereniging NVGzP, dhr. Piet de Boer, telefoon 06-81941801 of email klachten@nvgzp.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

De naam van de waarnemend psycholoog staat genoemd op mijn website www.gzpsycholooggroningen.nl. In verband met wisselende vakantietijden is dit namelijk niet altijd dezelfde persoon. In veel gevallen is dit Yvonne Hofman of Triade Psychologen.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://gzpsycholooggroningen.nl/wachttijden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Na aanmelding per email of telefoon wordt een kennismakingsafspraken gemaakt. Deze kennismaking valt buiten het traject. In dit gesprek wordt nader kennisgemaakt, het probleem verkent en mogelijk oplossingen besproken. Daarna wordt gekeken wat de vergoedingsmogelijkheden zijn en wat hiervoor nog geregeld zou moeten worden. Daarna kan de client zelf beslissen wel of niet verder te gaan. Indien de client al een verwijzing heeft van de huisarts wordt dit kennismakingsgesprek in het traject opgenomen als blijkt dat de problematiek binnen de BGGZ-declaratiemogelijkheden valt. Alle communicatie (email, telefoon, intake) verloopt via mijzelf.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: R. Bahlmann

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien er onduidelijkheid is over de diagnose kunnen collega's uit de intervisiegroep worden geraadpleegd. Indien bredere diagnostiek noodzakelijk is die ik niet kan aanbieden (bijv. neuropsychologisch onderzoek, of ASS-gerelateerde problematiek) wordt doorverwezen naar instanties die dit wel kunnen, bijv PsyQ.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: R. Bahlmann

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: R. Bahlmann

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij aanmelding en afronding stuur ik een brief naar de verwijzende huisarts. Elk contact vindt uitsluitend plaats bij toestemming van de client. Contact met naasten als familieleden alleen op verzoek van client.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk gemonitord middels ROM (begin en eind). Om de drie gesprekken wordt kort ge-evalueerd. Bij onduidelijkheid of onvoldoende verandering/beweging wordt altijd geevalueerd.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: drie gesprekken of twee maandelijks, afhankelijk van wat eerder komt

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Bij afronding ontvangen mijn patienten via email het verzoek de CQi in te vullen.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: R. Bahlmann

Plaats: Groningen

Datum: 10-08-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja